

Polityka ochrony danych osobowych

Biuro podróży Wycieczki z Nami zobowiązuje się do prowadzenia swojej działalności zgodnie z najwyższymi standardami etycznymi i przetwarzać dane dotyczące Użytkowników zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. W związku z tym publikujemy dokument wyjaśniający zasady oraz sposób gromadzenia, przetwarzania i wykorzystywania informacji o Użytkownikach. Prosimy o uważne zapoznanie się z dokumentem w celu zrozumienia naszej polityki prywatności oraz sposobu wykorzystania Państwa danych osobowych.

Przepisy regulujące kwestie danych osobowych:

- ustawa z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. 1997 Nr 133 poz. 883 z późn. zm.);
- Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO).

Administratorem Państwa danych jest:

Biuro podróży Wycieczki z Nami prowadzone przez firmę PRAT Jacek Drązkiewicz ul. Ogrodowa 1, 96-325 Radziejowice. W sprawie państwa danych osobowych mogą Państwo nawiązać kontakt mailowo na adres rezerwacje@wycieczkiznami.pl lub telefonicznie 602 731 912.

Państwa dane będą przetwarzane w celu::

- **realizacji umowy** o świadczenie usług turystycznych (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b) Rozporządzenia),
- **realizacji prawnie uzasadnionych interesów** biura podróży Wycieczki z Nami, tj. marketingu bezpośredniego własnych produktów i usług oraz personalizowania oferty marketingowej (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f) Rozporządzenia),
- **rozliczeń finansowych i sprawozdawczości rachunkowej** (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. c) Rozporządzenia),
- **weryfikacji tożsamości Klienta** (Uczestnika wyjazdu lub osoby wskazanej na umowie jako „Uczestnik”, „Klient”) (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. c) Rozporządzenia),
- **ustalania, dochodzenia, obrony roszczeń**, co do zasady do 10 lat z uwagi na obowiązujące terminy przedawnienia roszczeń (podstawa prawna: art. 118 i nast. Kodeksu Cywilnego).

Przetwarzane będą następujące dane:

- **imię (imiona), nazwisko, data urodzenia/pesel, adres e-mail, numeru telefonu, adres zamieszkania, wzór podpisu.**
- jeżeli jest to wymagane kierunkiem wyjazdu również w zakresie danych z **dokumentu tożsamości** (dowód osobisty lub paszport w zależności od kraju wyjazdu). Oprócz danych wymienionych powyżej będą to: miejsce urodzenia, płeć, obywatelstwo, wizerunek twarzy, seria i numer dokumentu, organ wydający dokument, data wydania oraz ważności dokumentu.
- Dodatkowo mogą być przetwarzane dane pozwalające **na identyfikację urzędnika** z którego korzystają Państwo z naszej strony internetowej.

Zakres przekazywania Państwa danych osobowych:

Państwa dane osobowe będą udostępniane w **minimalnym**, niezbędnym dla realizacji usług i wymogów prawnych zakresie innym odbiorcom tj.: przewoźnikom, ubezpieczycielom, dostawcom usług hotelowych, lokalnym lub krajowym izmom turystyki, kontrahentom realizującym usługi na rzecz biura podróży Wycieczki z Nami. Dane osobowe mogą być także udostępnione innym uczestnikom wyjazdu realizowanego w ramach tej samej umowy / zgłoszenia / dokumentu podróży / ubezpieczenia.

Przekazywanie danych poza Europejski Obszar Gospodarczy:

W celu **realizacji umowy** zawartej z biurem podróży Wycieczki z Nami dane mogą być przekazywane do państwa trzeciego poza Europejskim Obszarem Gospodarczym (EOG), w którym dane mogą być chronione

w mniejszym stopniu niż na terenie EOG. Biuro Podróży Wycieczki z Nami potwierdza, że każdorazowo przekazanie Państwa danych będzie następowało w sposób **bezpieczny, kontrolowany i zabezpieczony**.

Czas w jakim będziemy przechowywać/przetwarzać Państwa dane:

- jeśli dane **dotyczą zawartej z biurem podróży Wycieczki z Nami umowy** to nie krócej niż przez okres niezbędny do zrealizowania umowy, wykonania obowiązków sprawozdawczości rachunkowej oraz przedawnienia roszczeń mogących wynikać z umowy (tj. co do zasady do 10 lat od wykonania umowy),
- jeśli są **zebrane w celu innym niż realizacja umowy**, to do czasu wycofania zgody na ich przetwarzanie w tym celu.

Jakie prawa posiadają Państwa w stosunku do Państwa danych osobowych:

- prawo **żądania dostępu do Państwa danych osobowych**(art. 15 Rozporządzenia), ich sprostowania (art. 16 Rozporządzenia),
- prawo do **przenoszenia danych** (art. 20 Rozporządzenia),
- prawo do **usunięcia danych** (art. 17 Rozporządzenia) przysługujące w określonych w Rozporządzeniu przypadkach
- prawo do **ograniczenia ich przetwarzania** (art. 18 Rozporządzenia).
- prawo do **złożenia sprzeciwu wobec przetwarzania swoich danych osobowych** (art. 21 Rozporządzenia). W przypadku sprzeciwu złożonego przed realizacją umowy lub w trakcie realizacji, złożenie będzie wiązało się z brakiem możliwości realizacji części wszystkich usług w ramach umowy i może zostać potraktowane jako wypowiedzenie umowy.
- prawo do **cofnięcia zgody** (art. 6 ust 1 lit a) Rozporządzenia), w przypadkach kiedy przetwarzanie odbywa się na podstawie udzielonej zgody
- prawo do złożenia skargi do organu nadzorczego w przypadku uznania, że przetwarzanie Twoich danych osobowych narusza przepisy Rozporządzenia

W jaki sposób są chronione Państwa dane:

Zapewniamy odpowiednie środki techniczne i organizacyjne zapewniające bezpieczeństwo danych osobowych udostępnionych przez Państwo lub osoby dokonującej rezerwacji na Państwa rzecz, w szczególności uniemożliwiający dostęp do nich osobom trzecim lub ich przetwarzanie z naruszeniem przepisów prawa, zapobiegające utracie danych, ich uszkodzeniu lub zniszczeniu.

Pliki cookies:

Biuro podróży Wycieczki z Nami oświadcza, że Serwisy Internetowe korzystają z plików Cookies, by zapewnić ich najwyższą jakość i funkcjonalność serwisu internetowego. Generowane statystyki nie zawierają cech identyfikujących osoby odwiedzające serwis. W momencie otworzenia serwisu internetowego w przeglądarce internetowej, Użytkownik wyraża zgodę na korzystanie przez biuro Podróży z plików Cookies. W sytuacji, gdy Użytkownik nie wyraża zgody na zbieranie przez pliki Cookies jego danych, Użytkownik powinien opuścić Serwis Internetowy. Użytkownik może zablokować pliki Cookies poprzez zmianę ustawień przeglądarki internetowej Użytkownika. Zablokowanie plików Cookies może spowodować, że Użytkownik nie będzie mógł korzystać z funkcji serwisu.